

## FORMULAR RETUR

### A. Date retur

Completați tabelul de mai jos cu detaliile cerute. Vă rugăm să alegeți unul din motivele de retur din a doua secțiune (punctul B. Motive retur) și introduceți codul corespunzător în coloana fiecărui produs.

| Cod produs | Denumire produs (de pe factură) | Cod motiv retur | Cantitate returnată |
|------------|---------------------------------|-----------------|---------------------|
|            |                                 |                 |                     |
|            |                                 |                 |                     |
|            |                                 |                 |                     |
|            |                                 |                 |                     |

### B. Motive retur

- 1 = Nu-mi place produsul      3 = Produs deteriorat la livrare (atașez proces verbal curier)  
2 = Produsul are un defect      4 = Eroare de vânzare (informații incorecte pe site, am primit alt produs etc.)  
5 = Alt motiv: .....

### C. Opțiuni retur

- Doresc returnarea produsului și creditarea sumei în cont bancar  
 Doresc returnarea produsului și schimbul acestuia cu următorul articol :

| Cod produs | Denumire produs dorit la schimb (denumire pe site) | Cantitate dorită |
|------------|--|------------------|
|            |  |                  |
|            |  |                  |

### D. Date bancare

Dacă dorești creditarea banilor și ai achitat comanda ramburs sau prin transfer bancar completează numărul contului tău bancar (IBAN) și restul datelor bancare:

**IBAN:**

**Nume și prenume titular cont:** .....

**Banca:** .....

*\*\*În cazul plății cu cardul online pe site suma va fi creditată în același cont din care s-a făcut plata inițială.*

## INSTRUCȚIUNI RETUR

### 1. Informează-te, apoi informează-ne!



Înainte de a completa formularul și a trimite produsul către noi, accesează site-ul nostru și citește politica de retur, asigurându-te că tu și produsul tău sunteți eligibili. Este important să înțelegi cum funcționează procesul și care sunt responsabilitățile tale și ale noastre. După aceasta, te rugăm să ne anunți intenția ta de a returna produsul fie prin formular retur online pe site, email sau telefonic (vezi datele din subsolul paginii acesteia) pentru a primi acceptul nostru, și a te avea în evidență. Informarea și comunicarea va simplifica tot procesul.

### 2. Completează formularul

După ce ai primit acceptul nostru pentru retur, completează cu atenție datele din formularul fizic (acesta de pe spatele facturii). Returul nu este acceptat fără acest document inclus în colet, iar notificările verbale nu vor fi luate în considerare. De ce? Dacă nu primim formularul fizic, ne ia mai mult să ne dăm seama ce este de făcut, iar timpul tău de așteptare va fi mai mare, și nimeni nu dorește acest lucru!

### 3. Reambalare produs



Ambalează produsul în ambalajul original și folosind alte materiale care să asigure transportul în siguranță al produselor. Nu uita să incluzi toate accesoriile și documentele cu care a sosit coletul și asigură integritatea pachetului și la final sigilează-l cu o bandă adezivă. Reține că ești răspunzător de orice daune survenite în urma transportului din cauza ambalării necorespunzătoare (pentru detalii accesați site-ul nostru, secțiunea Livrare & Retur).

### 4. Expediere colet



Noi vom chema curierii să ridice coletul tău în termen de 1 zi lucrătoare de la aprobarea solicitării de retur, iar tot ce rămâne de făcut este să îl predai curierului. Alternativ poți transmite singur coletul către firma de curierat prin care ai primit comanda la adresa de mai jos. După ce l-am recepționat iar produsele au fost inspectate de specialiștii noștri returul se va finaliza, iar dvs. veți primi banii în contul bancar sau un nou produs la schimb.

*Adresă retur: MAGAZINUL DE MUZICA - Str. Florilor nr. 1, Bosanci, 727045, Suceava, Romania*

*telefon retur: 0755527342 / email retur: clienti@magazinuldemuzica.ro / website: www.magazinuldemuzica.ro*